



Your Best Partner in Corporate Training
and Management Consultancy

EMBRACING BUSINESS CHALLENGES

WITH
TALENT PROFESSIONAL'S
COMPREHENSIVE MANAGEMENT TRAINING
SOLUTIONS



www.tp-training.com



骏杰为您呈献最睿智的企业培训方案，助您在龙年以最佳策略迎接新挑战，突破更佳业绩！

骏杰专业培训集团

- 您最睿智的企业培训和管理顾问伙伴！

骏杰专业培训集团为您做到最好：

- ☑ 互动创新速效学习过程
- ☑ 配合效能卓越的促导法，全面提升培训成效
- ☑ 结构化及灵活课程设计，融合现今最尖端的管理智慧精粹
- ☑ 全方位培训方案，配合全方位的需要
- ☑ 从提升员工个人卓越效能至推动企业效能增长
- ☑ 国际级培训质素，由国际级顾问与导师主持
- ☑ 强劲国际级一流课程举办经验基础



企

业营商环境在全球金融危机和快速市场变化的影响下，出现了不少重大的新挑战。企业如何制定成功有效的方案，以灵活应对这些新挑战，对企业自身在新一年的业绩维系与突破，至为重要。

作为您最睿智的企业培训和管理顾问伙伴，骏杰专业培训集团常常以您的需要作为首要任务，是以骏杰的资深培训及顾问团队，已为您在龙年备妥**最佳培训策略，协助企业提升效能，以迎接新挑战，突破更佳业绩。**

骏杰专业培训集团提供下列度身订造的企业培训方案，切合您的需要：

- 高效能团队建立
- 创意解难与决策
- 迎接新挑战 (配合 MBTI)
- 有效管理的 EQ 法则 (配合 MBTI)
- 有效沟通的 EQ 法则 (配合 MBTI)
- 基础及高阶督导管理技巧
- 专案管理 (PM)
- 策略领导
- 优质客户服务
- 客户关怀全接触
- 高效能销售培训
- 客户关系管理 (CRM)
- 情绪与压力管理
- 专业演讲技巧及形象建立
- NLP：从突破自我到创造卓越
- 释放潜能，提升影响力
- 品牌策略管理

骏杰专业培训集团

企业管理培训系列

项目	管理层	主管人员	一般员工	前线员工
高效能团队建立	✓	✓	✓	✓
创意解难与决策	✓	✓		
迎接新挑战 (配合 MBTI)	✓	✓	✓	✓
有效管理的 EQ 法则 (配合 MBTI)	✓	✓		
基础及高阶督导管理技巧	✓	✓		
专案管理 (PM)	✓	✓		
策略领导	✓			
优质客户服务	✓	✓	✓	✓
客户关怀全接触				✓
高效能销售培训				✓
客户关系管理 (CRM)	✓	✓		
情绪与压力管理	✓	✓	✓	✓
专业演讲技巧及形象建立	✓	✓	✓	✓
NLP: 从突破自我到创造卓越	✓	✓	✓	✓
释放潜能, 提升影响力	✓	✓		
品牌策略管理	✓			

骏杰专业培训集团

企业管理培训系列

高效能团队建立

- ☑ 建立团队共同理念和目标
- ☑ 加强跨部门团队的互动合作关系
- ☑ 以团队力量管理及解决危机难题
- ☑ 加强部门之间、不同阶层员工之间的沟通
- ☑ 协调团队与公司的步伐一致
- ☑ 提升员工之间互相信任及协作能力
- ☑ 缔造和谐的工作气氛与合拍的团队



创意解难与决策

- ☑ 介绍强大的商业解难工具：创意解难
- ☑ 分享实际工作中的创新方案来解开工作上的限制
- ☑ 以创意思维在个人与工作范畴上发掘新机遇与挑战
- ☑ 找出创新的障碍物，并以有效方法清理之
- ☑ 有效运用创意解难来促成决策成功

迎接新挑战 (配合 MBTI)

- ☑ 掌握应对转变的方法
- ☑ 把转变视为日常的事物，与它和平共处，而不需以害怕和抗拒的心态对待
- ☑ 了解适应转变并不涉及技巧性，而是态度
- ☑ 将转变视为自我激励和创造的契机
- ☑ 以有效的策略来接受工作中的转变

有效管理的 EQ 法则 (配合 MBTI)

- ☑ 透过 MBTI 了解个人与他人的性格特质
- ☑ 觉察个人情绪，以及这些情绪如何影响个人思想与行为
- ☑ 管理个人情绪的健康：积极主动、履行承诺、适应压力情况
- ☑ 了解他人情绪、需要和关注的地方，找出情绪线索、感到舒服的社交形式，找到团队的动力
- ☑ 建立与维系良好关系，有清晰的沟通，与团队合作畅顺，同时能够激励和影响他人
- ☑ 透过掌握 EQ，更有效地提升员工推动力和工作效能



基础及高阶督导管理技巧

- ☑ 以**目标和优先次序**为本，设定有效的目标
- ☑ 掌握基本的**促导技巧**，有效地与**下属沟通**，向他们**提供建议和鼓励**
- ☑ 掌握**有效沟通**的技巧，使管理人员能够更准确和有效地**给予指示**，促进工作目标的达成
- ☑ 提升管理人员的**管理能力**，让他们能够更**有效地管理团队**，协助团队**提升效能**，从而创造更高的企业效益
- ☑ 以有效的**授权方法**，制订计划以**发展员工**
- ☑ 在授权过程中，能够以按部就班的方法**解决**在下属中出现的问题
- ☑ 能够向员工提供有**建设性的意见**，促进他们**提升个人表现**



优质客户服务

- ☑ 了解个人的角色和**优质顾客服务链锁关系**的重要性
- ☑ 运用学到的技能，为顾客提供**优质的服务**
- ☑ 与他人建立**积极的工作关系**
- ☑ 对内部或外部客户表现**专业形象**
- ☑ **妥善处理麻烦顾客**

专案管理

- ☑ 了解专案管理的**五个范围**以及其**主要定义、理论及内容**
- ☑ 了解**制定专案活动**以及将其**分拆为最小的部分**的重要性，同时了解到如何**管理专案流程**
- ☑ 了解**风险分析**以及如何在适当情况应用**合适分析**
- ☑ 掌握持份者与专案团队之间**出现分歧的管理技巧**，以及如何**解决一般沟通问题**

客户关怀全接触

- ☑ 增强**灵活性**，丰富**交谈上和谈判上的层次和选择**
- ☑ 有效地**管理好个人状态**，**持续一致地提供卓越的服务品质**
- ☑ 促进与**不同背景客户**之间**亲和力的建立和联系**，从而**提升个人影响力**
- ☑ 以**高阶的语言技巧**，提升**卓越沟通与客户服务**的层次



策略领导

- ☑ **企业角度** – 以开放和策略性的角度分析形势和机会；综合不同客户对商品和技术的要求，产生一套适用于企业内部不同组织部门，能容纳不同使用者需要和技术的平台策略方案
- ☑ **共同目标** – 人员和单位部门间确立一致的目标方向，配合企业的策略方针，并达到个人与企业的目标互相协调，以及能适应市场的转变状况和企业的竞争力。
- ☑ **顾客管理(内部和外部)** – 协调内部资源、伙伴和客户，为客户提供增值，同时达到企业目标，建立商机

客户关系管理 (CRM)

- ☑ 认识最新的客户关系管理**概念和原理**
- ☑ 了解客户关系管理系统的**具体应用**
- ☑ 提升客户关系管理系统时**克服内部矛盾**的能力
- ☑ 从**知名企业的具体例子**掌握客户关系管理系统的**理念与应用**
- ☑ 认识客户关系管理的**发展步骤**
- ☑ 利用客户关系管理**解决与客户间的异议冲突**

情绪与压力管理

- ☑ 建立正确的**EQ 观念**
- ☑ 认识**情绪与压力**的真相
- ☑ 让学员掌握**处理压力**和**负面情绪**的技巧
- ☑ 帮助学员更加意识到自己的**个人需要**和**目标**
- ☑ 建立**正面工作团队心态**，以更佳的心态面对工作

高效能销售培训

- ☑ 掌握基本**销售技巧概念**
- ☑ 深入透视**高效销售的秘诀**
- ☑ 掌握**模仿销售大师行为与策略**的法则和步骤，成为具备冠军销售的条件
- ☑ 运用正确有效的策略，提升**创造更大销售业绩的能力**
- ☑ 优化销售过程中的**沟通技巧**



专业演讲技巧及形象建立

- ☑ 透过运用**高阶语言技巧**，例如上推与下切等，把演说提升至**卓越**效果
- ☑ 提升使用**语言技巧**和**个人声线**的能力，让演说变得**更具魅力**
- ☑ 明了如何有效地以**行为和技巧**，在个人与群体面前塑造出**专业形象**
- ☑ 能有效**管理自我状态**，丰富资源与选择，提升演说效能

释放潜能，提升影响力

- ☑ 建立**正确思维**，从而提升**个人影响力及沟通能力**
- ☑ 能够在**对的情况下**找出**对的人选**，提升**沟通的影响力**
- ☑ 掌握如何选择适当的**影响策略**，以制订有**影响力的计划**
- ☑ 以有效技巧策划和发挥影响力，促进与组织内外的**协同能力**

品牌策略管理

- ☑ 掌握如何应用**品牌概念**与**理论技巧**，打造**成功品牌**
- ☑ 以**有效工具**和**思考模式**融入于创造、设计、策划与行销，以**建立品牌的形象**
- ☑ 在快速转变的营商环境当中，以**创新设计**和**品牌概念**，提升品牌的**竞争力**

NLP：从突破自我到创造卓越

- ☑ 打破限制的思想框架，专注于**理想效果**，以及其**效益与所需资源**
- ☑ 透过**检定语言模式**迅速提升**思考分析能力**，以取得特定效果
- ☑ 掌控**自我状态**的管理，随时发挥最佳状态
- ☑ 了解制造和达成**完备效果**的条件
- ☑ 以有效方法**改变策略**，以增进成效
- ☑ 运用**迪士尼策略**作更全面的策划
- ☑ 把想法和意念贯注于身体中，以达到**身心一致**的卓越效果



Talent Professional Training Group Limited 骏杰专业培训集团有限公司

香港九龙湾宏开道 13 号景发工业中心 9 楼 912B 室
电话：(852) 2384 0182 传真：(852) 2384 0660

